

安华农业保险股份有限公司

14 周岁以下未成年人个人信息保护规则

安华农业保险股份有限公司（以下简称“安华保险”或“我们”）深知个人信息对未成年人及其监护人的重要性，也感谢未成年人及其监护人对安华保险的信任。为了更好地保护 14 周岁以下未成年人的信息，除《安华农业保险股份有限公司隐私政策》外，我们还将通过《安华农业保险股份有限公司 14 周岁以下未成年人个人信息保护规则》（以下简称“本政策”）向 14 周岁以下未成年人（以下简称“儿童用户”）及其监护人（以下简称“您”）说明安华保险将会处理儿童用户的个人信息（以下简称“儿童用户信息”），并说明儿童用户及您所享有的权利。

特别声明：

一、请您仔细阅读和选择是否同意本政策，以了解我们如何收集、使用和维护儿童用户的个人信息。尤其是，当且仅当您单独同意本政策之后，我们才会处理儿童用户的个人信息。我们希望您与我们共同保护儿童用户的个人信息，教育引导儿童用户增强个人信息保护意识和能力，指导、提醒和要求他们在未经您同意的情况下，不向任何网络产品和服务提供者提供任何个人信息。

二、儿童用户需要和您一起仔细阅读本政策，以了解我们如何收集、使用、存储、转移及披露儿童用户的个人信息。当且仅当儿童用户征得您的同意后，方可继续使用我们的产品、服务。当儿童用户使用我们的产品或者服务时（尤其是在服务平台注册账号时），我们将通过对您进行人脸识别、向您手机发送验证码等辅助验证方式识别儿童用户是否获得了您的同意。若无法完成上述验证，儿童用户将无法使用注册及核心服务。完成上述验证，视为您已同意我们按照本政策处理儿童用户的个人信息。

本政策为在《安华农业保险股份有限公司隐私政策》基础上制定的特别规则，与《安华农业保险股份有限公司隐私政策》如有不一致之处，以本政策为准；本政策未载明之处，则参照适用《安华农业保险股份有限公司隐私政策》。为了维护儿童用户的合法权益，儿童用户应当在您的指导下使用我们的服务。

本政策中特别重要的条款，我们已采用加粗方式来提醒您，请重点查阅。如在阅读本政策过程中有任何疑问的，请通过本政策下面的联系方式与我们联系。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集和使用儿童用户的个人信息
- 二、我们如何对外提供、转让或公开披露儿童用户的个人信息
- 三、我们如何存储和保护儿童用户的个人信息
- 四、您如何管理儿童用户的个人信息
- 五、本政策的适用及更新
- 六、如何联系我们
- 附录：相关定义

一、我们如何收集和使用儿童用户的个人信息

（一）我们如何收集儿童用户的个人信息

我们可能会因为如下目的收集儿童用户的个人信息：

1. 投保

儿童用户可以成为特定险种的被保险人或受益人，在此情况下，我们可能需要收集儿童用户的**姓名、证件类型、证件号码、手机号码**等信息，我们通常要求您主动提供该等信息，**如果您不提供该等信息的，我们将无法向您提供您监护儿童用户为被保险人的相关服务。**

2. 账户注册

我们非常重视未成年人的个人信息保护。我们的微信公众号/平台主要面向成年人，如果没有父母或监护人的同意，未成年人，尤其是未满 14 周岁儿童不应创建自己的账户。

3. 在为儿童用户提供产品或服务过程中，我们会继续收集相关信息，具体请查阅《安华农业保险股份有限公司隐私政策》“一、我们如何收集和使用您的个人信息”一节，详细了解我们收集的儿童用户个人信息。

（二）我们如何使用儿童用户的个人信息

我们将收集您所监护的儿童用户的信息用于以下用途：

- （1）在法律允许的范围内，向儿童用户提供相应的产品及服务；

(2) 《安华农业保险股份有限公司隐私政策》中“一、我们如何收集和使用您的个人信息”所述个人信息使用目的。

如我们需要超出上述收集范围收集您所监护的儿童用户的个人信息，我们将再次告知您，并征得您的同意。

二、我们如何对外提供、转让或公开披露儿童用户的个人信息

我们遵照法律法规的规定，严格限制对外提供、转让、公开披露儿童用户个人信息的情形。

除非在本政策及《安华农业保险股份有限公司隐私政策》中另行声明，或者法律或者政府部门要求，否则我们将不会向任何第三方分享儿童用户的个人信息。同时，我们仅在获取您事先同意的情况下，才会向第三方提供儿童用户的个人信息。

(1) 对外提供

仅为实现外部处理的目的，我们可能需要向其他个人信息处理者（第三方服务供应商、代理、应用开发者、中国的有权机关或争议解决机构、监管机构等）提供儿童用户的个人信息。在此过程中，我们将制定适当的制度和政策以要求其他个人信息处理者按照我们的要求处理个人信息。鉴于向儿童用户提供我们的服务，无法在本政策中完全列举可能收集个人信息的范围，但通常我们会收集姓名、性别、身份证件类别、身份证件号码、出生日期、居住地（所在国家/地区）、通讯地址、电子邮箱、手机号码、固定电话、健康信息、家庭成员情况信息。

我们会对委托行为等进行事前的个人信息保护影响评估，在书面委托协议中明确委托处理的目的、期限、处理方式、个人信息的种类、保护措施以及双方的权利和义务等，禁止受托方超出授权范围使用信息，并要求受托方依法履行以下义务：

- a) 按照法律、行政法规的规定和我们的要求处理儿童用户信息；
- b) 协助我们回应儿童用户监护人提出的申请；
- c) 采取措施保障信息安全，并在发生儿童用户信息泄露安全事件时，及时向我们反馈；
- d) 委托关系不存在时及时返还或者删除儿童用户信息；
- e) 未经我们同意不得转委托；

f) 其他依法应当履行的儿童用户信息保护义务。

当我们按照上述目的与第三方分享儿童用户的个人信息时，我们将进行安全评估并采用加密、去标识化处理等手段保障您和儿童用户的信息安全。我们还将告知处理此类儿童用户个人信息的必要性以及对个人权益的影响，并且在事前进行个人信息保护影响评估。

(2) 转让

我们目前不会将儿童用户的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情形除外：

a) 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让儿童用户的个人信息；我们将向您告知接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类，接收方不得超出上述权限处理儿童用户的个人信息，除非重新取得您的同意。

b) 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们在转让前会向您告知接收方的名称或姓名与联系方式并征得您的同意，并要求新的持有儿童用户个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

(3) 公开披露

我们不会公开披露儿童用户的个人信息，但以下情况除外：

a) 获得您明确同意后；

b) 基于法律要求的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露儿童用户的个人信息。

三、我们如何存储和保护儿童用户的个人信息

原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的儿童用户的个人信息将存储在中华人民共和国境内。并且仅在本政策所述目的所必需期间和法律法规及监管规定的时限内保存儿童用户的个人信息。当儿童用户或其监护人进行删除或账号注销后，我们将对儿童用户的个人信息进行立即删除。

为保障儿童用户的信息安全，我们采用业界标准的安全防护措施保护儿童用户提供的个人信息，防止数据遭到泄露、篡改或丢失。例如，控制儿童用户个人信息知悉范围，严格设定信息访问权限，对可能接触到儿童用户信息的工作人员

采取最小够用授权原则，对授权审批和信息访问情况进行记录，并采取技术措施避免违法复制、下载儿童用户个人信息。此外，也请您妥善保管您所监护的儿童用户的个人信息，如您发现您所监护的儿童用户的账户及密码发生泄露，请您立即联络我们的客服，以便我们采取相应措施。

四、您如何管理儿童用户的个人信息

在儿童用户使用我们的产品和服务期间，为了您和儿童用户可以更加便捷地行使您和儿童用户对儿童用户信息的查询、修改、删除、更正、转移、注销账户、撤回授权等各项权利，您也可以通过我们提供的联系方式，提出行使权利的请求和申请，或者反馈和咨询相关信息。我们会在核实反馈的问题后及时与您联系。请您理解，在核实过程中，我们可能需要您提供**姓名、证件类型、证件号码、手机号**，以便在完成验证您与儿童用户的监护关系等前提事项后继续响应您的需求。

1. 查询及修改儿童用户个人信息：您可以随时登录“安华农险”官网、微信公众号等相关线上平台自己的账户查询或修改账户设置和信息。如您在进行上述操作过程中遇到任何问题，可以通过本政策“六、如何联系我们”部分提供的联系方式同我们取得联系，我们会及时响应权利请求并协助完成上述操作。

2. 删除及更正儿童用户个人信息：如您发现我们收集、存储的儿童用户个人信息有错误的，可以要求我们予以更正。您可以通过本政策“六、如何联系我们”部分提供的联系方式同我们取得联系，我们会及时响应相关权利请求。如您发现我们违反法律、行政法规的规定或者双方的约定收集、使用儿童用户的个人信息，您可以要求我们删除。以下情况发生时，您可以向我们主张删除儿童用户的个人信息：

a) 您决定不再使用我们的产品或服务，或者注销账号，且超出个人信息保存期限的；

b) 我们不再为儿童用户提供产品或服务，且超出个人信息保存期限的；

c) 我们没有征求监护人的明确同意，收集了相关儿童用户的个人信息，或监护人决定撤回我们处理儿童用户个人信息的同意的；

d) 我们处理儿童用户的个人信息违反了法律法规要求；

e) 我们处理、使用儿童用户的个人信息违反了与监护人的约定；

f) 法律、行政法规规定的其他情形。

但请注意，我们可能无法删除技术上难以实现或者根据法律要求留存的儿童用户的个人信息，我们将对此类信息停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

3. 转移儿童用户的个人信息：您可以通过本政策“六、如何联系我们”部分提供的联系方式同我们取得联系，我们会及时响应您的权利请求，并协助完成相应儿童用户个人信息的转移。

4. 注销儿童用户的账户：您可以通过本政策列明的联系方式与我们联系要求注销儿童用户的账户。您也可以选择主动注销账户，在您主动注销账号之后，我们将停止为儿童用户提供产品或服务，儿童用户的个人信息会被删除或者被匿名化，法律法规另有规定的除外。我们在此提醒您，请您谨慎选择注销账户，因为注销账户会影响儿童用户正常使用我们的服务或者会给儿童用户后续使用我们的服务带来诸多不便，儿童用户的账户一旦被注销将不可恢复，请您在操作之前自行备份账户相关的所有信息和数据。因您申请注销账户对您造成的不利影响，我们不承担任何责任。

5. 撤回儿童用户个人信息处理的授权同意：您也可以通过本政策或《安华农业保险股份有限公司隐私政策》列明的联系方式撤回已同意的授权。当您撤回同意后，我们将不再就已撤回的事项处理儿童个人信息。

除上述各项权利之外您对儿童用户的个人信息享有决定权、限制权、拒绝权、自动化决策相关权利，对前述各项权利的行使，您同样可以通过本政策“六、如何联系我们”部分提供的联系方式同我们取得联系，我们会及时响应权利请求。

我们仅在本政策所述目的所必需期间和法律法规要求的时限内保留儿童用户个人信息。如果超过上述期限，我们将及时销毁或匿名化儿童用户个人信息。

原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的儿童用户个人信息，将存储在中华人民共和国境内，以下情形除外：

- a) 法律法规、政府规章、部门规定或行政、司法指令有明确规定；
- b) 获得您的明确授权。

针对以上情形，我们会确保依据法律法规和本政策对儿童用户个人信息提供安全保护。

五、本政策的适用及更新

为给您提供更好的产品/服务以及随着我们业务的发展，我们收集和使用儿童用户个人信息的情形也可能发生变化，因此本政策也可能会随之更新。但未经您明确同意，我们不会削减您和儿童用户依据本政策所应享有的权利。我们会发布更新版本的儿童用户个人信息保护规则，请您和儿童用户阅读并重新获得您同意。

六、如何联系我们

如果您对本政策有任何疑问或任何相关的投诉、意见，请通过拨打 95540 与我们联系，一般情况下，我们将在 15 天内回复，情况复杂的将视情况延长。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过您所在管辖区的法院或政府相关管理机构等外部途径寻求解决方案。

公司名称：安华农业保险股份有限公司股份有限公司

个人信息保护的专门岗位人员联系方式： 95540

附录：相关定义

本规则涉及的术语解释如下：

个人信息：以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

个人信息处理者：在个人信息处理活动中自主决定处理目的、处理方式的组织、个人。

对个人信息的“处理”：包括个人信息的收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除等。

匿名化：指个人信息经过处理无法识别特定自然人且不能复原的过程。

以下：含本数